

GAIA[®]

BORN IN 2020 KIOSK

GAIA

IN UN TOTEM MULTIMEDIALE

L'agente virtuale AI che evolve la customer service
Da oltre 5 anni

- **La tua AI personalizzata**
- **Voce e Gestì naturali**
- **Multifunzionale e Adattabile**



PROBLEMATICHE FREQUENTI

Nel mondo digitale di oggi, l'interazione tra clienti e aziende è spesso frustrante: **lunghi tempi di attesa, risposte standardizzate e un servizio poco personalizzato fanno perdere tempo e opportunità di vendita.**

I clienti vogliono **risposte immediate, precise e pertinenti** alle loro esigenze, senza dover ripetere sempre le stesse informazioni. Le soluzioni tradizionali, come totem statici o call center automatizzati, **non riescono a soddisfare questa richiesta**, creando **un'esperienza utente fredda e impersonale.**

I tuoi clienti meritano **interazioni rapide, personalizzate e senza interruzioni**

I TUOI CLIENTI MERITANO GAIA KIOSK



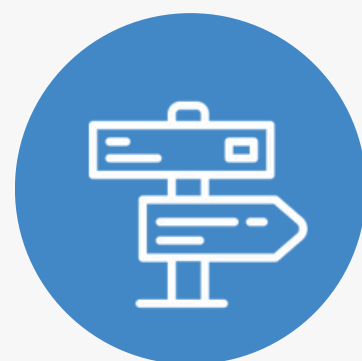
AGENTE VIRTUALE AI

IN UN TOTEM MULTIMEDIALE



Risponde alle domande:

Fornisce informazioni su prodotti, servizi, orari e promozioni.



Guida interattiva:

Orienta i visitatori all'interno di negozi, centri commerciali o aziende.



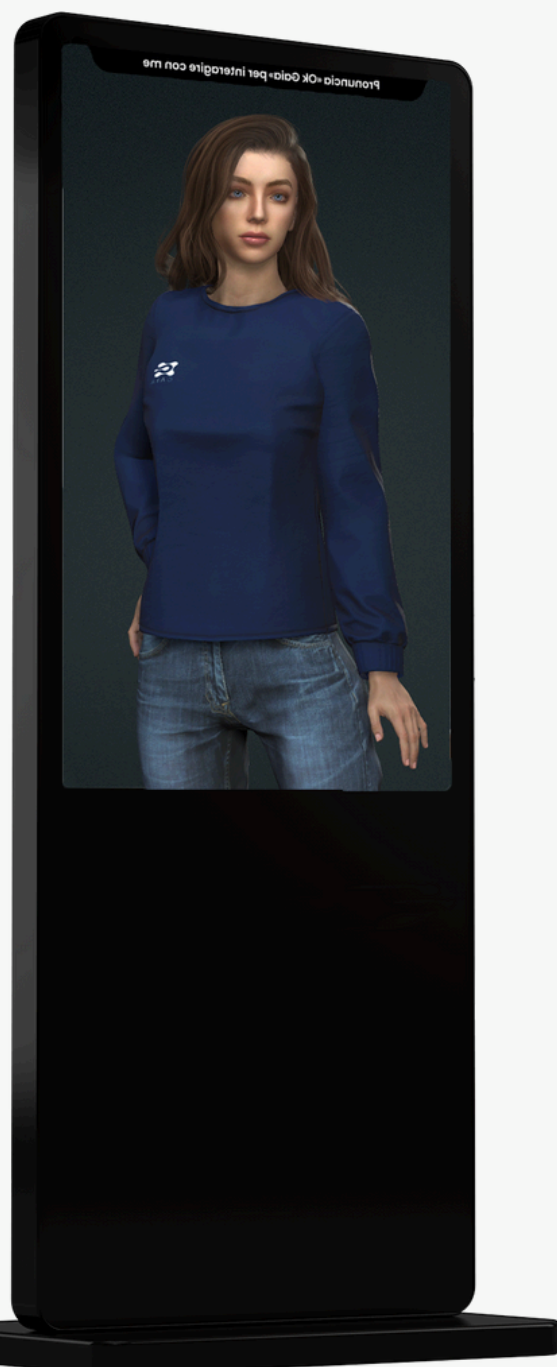
Gestione documentale:

Aiuta nella raccolta e distribuzione di informazioni.



Verifica identità:

Utile per hotel, eventi o ambienti a ingresso controllato.



FUNZIONI AVANZATE

IN UN TOTEM MULTIMEDIALE



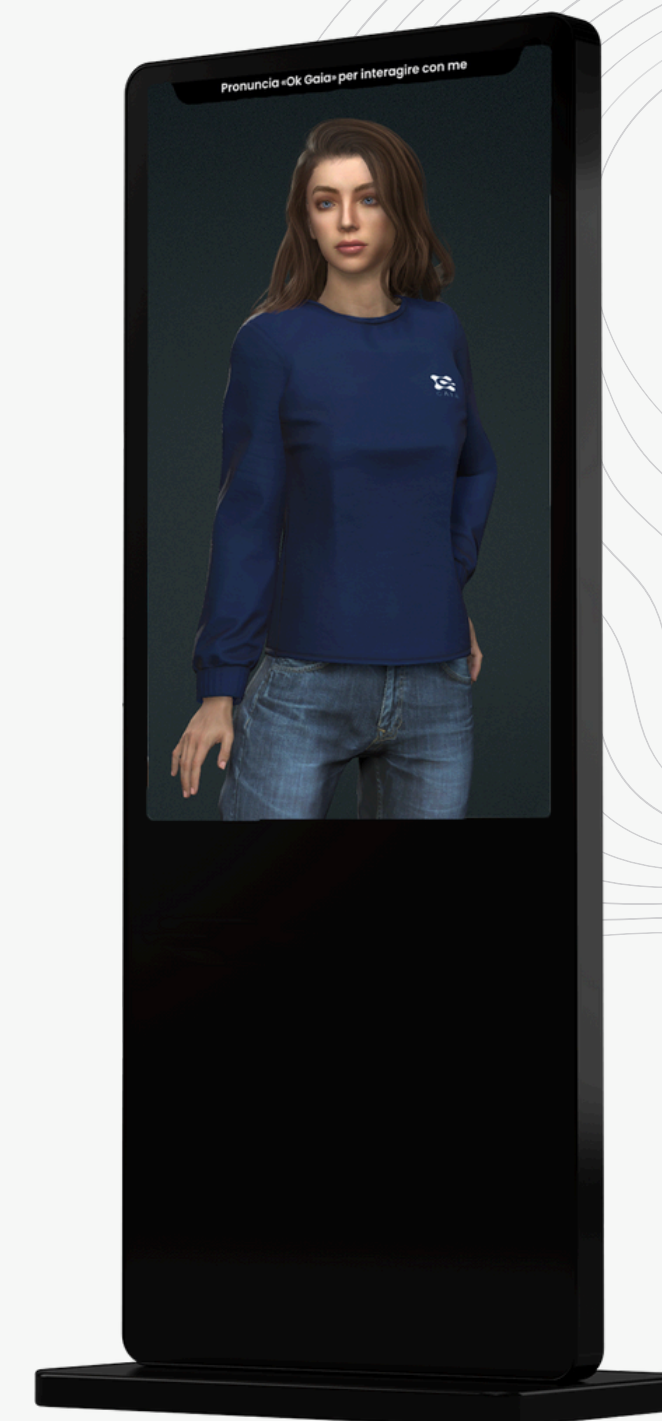
Gestione appuntamenti:
permette di prenotare tavoli,
servizi o consulenze.



Ordini e pagamenti:
facilita acquisti o ordini da
menu digitali, con
pagamento integrato.



Emissione biglietti con QR Code:
per eventi, fiere o accessi riservati.



PER TUTTE LE REALTÀ

01

INDOOR

Modelli disponibili: 43" | 32"

Il design **semplice** ed **elegante** permette l'adattamento a tutti i tipi di interni

02

OUTDOOR

Modelli disponibili: 43"

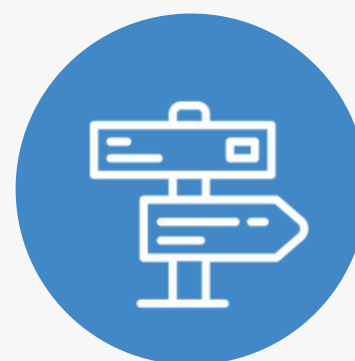
Il design **solido e sicuro** permette anche il posizionamento all'esterno senza rischi

CONVERSAZIONE INTERATTIVA



Elaborazione del Linguaggio Naturale:

L'AI comprende il linguaggio umano, riconosce contesto e intenzioni, rispondendo in modo naturale e coerente



Risposte in Tempo Reale:

L'avatar elabora le domande e risposte istantaneamente, evitando tempi di attesa e garantendo fluidità nella conversazione



Contestualizzazione della Conversazione:

L'agente AI ricorda il contesto della conversazione e non si resetta a ogni domanda, rendendo il dialogo più naturale e continuo.



GAIA è in grado di comprendere e rispondere in **diverse lingue**, assicurando conversazioni fluide e naturali con gli utenti, **indipendentemente dalla lingua** utilizzata dall'interlocutore.





Grazie

Non stai solo investendo in GAIA
stai risparmiando tutto il tempo che non perdi

www.innovationgroup.me
supporto@innovationgroup.me
